

Bourg-en-Bresse,
Le 14 novembre 2019

**Objet : Recrutement d'Agents Point Information h/f,
Base de Loisirs de la Plaine Tonique - Service hébergement.**

Cadre d'emplois des Adjoints Administratifs Territoriaux,
Contrats saisonniers

Contexte : La Base de loisirs de La Plaine Tonique, équipement touristique de la CA3B, permet à chacun de prendre un bol d'air, le temps d'une journée ou d'un séjour dans son camping ★★★★★. Située en pleine nature, la Base de loisirs propose un ensemble d'activités terrestres, aquatiques et nautiques pour tout type de public.

Les différents services de la Base de Loisirs recherchent actuellement des agents afin de contribuer au bon déroulement de la saison estivale 2020.

Missions : Sous la responsabilité directe de la Responsable Hébergement, vous accueillez et renseignez les clients sur les visites et activités du territoire (en face à face, par téléphone ou par écrit). Vous participez également à la vente des prestations et à la tenue de la caisse.

Ainsi, vos missions sont les suivantes :

- Accueillir et renseigner les clients sur les visites et activités du territoire,
- Prendre les options et les réservations,
- Traiter les mails en y apportant une réponse rapide,
- Assurer l'accueil téléphonique,
- Participer à la vente de prestations (mini-golf, tennis, mini-club, produits dérivés, etc.),
- Tenir la caisse et avoir la responsabilité du fond de caisse,
- Encaisser les acomptes de séjours,
- Assurer la vente de « Cartes Agglo »

Cette liste des tâches est non exhaustive et peut être modifiée selon les besoins du service.

Profil du candidat :

- Très bon niveau d'anglais attendu,
- Maîtrise d'une seconde langue appréciée,
- BTS Tourisme ou BAC+3 en langues ou équivalent,
- Sens des relations humaines, de l'accueil et du service public,
- Ponctualité, rigueur et grande disponibilité.

Spécificités du poste :

Temps de travail variable selon le(s) mois travaillé(s)

Lieu de travail : Malafretaz (situé à 5 minutes de Montrevel-en-Bresse)

Plusieurs postes à pourvoir entre juin 2020 et août 2020 avec possibilité de prolongation.

Dossier de candidature disponible sur www.grandbourg.fr

Référence à porter sur la candidature : **SAISON 2020 - AGENT POINT INFORMATION BPT**

Pour tout renseignement sur le poste, vous pouvez contacter notre service recrutement par téléphone au 04 74 24 75 15 ou bien par mail à recrutements.saisonniers@ca3b.fr