

**Objet : Recrutement d'un(e) Agent Point Information h/f,  
Base de Loisirs de la Plaine Tonique - Service hébergement.**

Cadre d'emplois des Adjointes Administratives Territoriales,  
Contrats saisonniers

**Contexte** : La Base de loisirs de La Plaine Tonique, équipement touristique de la CA3B, permet à chacun de prendre un bol d'air, le temps d'une journée ou d'un séjour dans son camping ★★★★★. Située en pleine nature, la Base de loisirs propose un ensemble d'activités terrestres, aquatiques et nautiques pour tout type de public.

Afin de contribuer au bon déroulement de la période estivale 2020 au sein de la Plaine Tonique, la CA3B recherche actuellement des agents saisonniers.

**Missions** : Sous la responsabilité directe de la Responsable Hébergement, vous accueillez et renseignez les clients sur les visites et activités du territoire (en face à face, par téléphone ou par écrit). Vous participez également à la vente des prestations et à la tenue de la caisse.

Ainsi, vos missions sont les suivantes :

- Accueillir et renseigner les clients sur les visites et activités du territoire,
- Prendre les options et les réservations,
- Traiter les mails en y apportant une réponse rapide,
- Assurer l'accueil téléphonique,
- Participer à la vente de prestations (mini-golf, tennis, mini-club, produits dérivés, etc.),
- Tenir la caisse et avoir la responsabilité du fond de caisse,
- Encaisser les acomptes de séjours,
- Assurer la vente de « Cartes Agglo »

*Cette liste des tâches est non exhaustive et peut être modifiée selon les besoins du service.*

**Profil du candidat :**

- Très bon niveau d'anglais attendu,
- Compétences informatiques : Word, Excel, Internet, Outlook express, Power Point,
- Maîtrise d'une seconde langue appréciée,
- BTS Tourisme ou BAC+3 en langues ou équivalent,
- Sens des relations humaines, de l'accueil et du service public,
- Ponctualité, rigueur et grande disponibilité.

**Spécificités du poste :**

Temps de travail variable selon le(s) mois travaillé(s) incluant les week-ends et jours fériés 6 J/7 en été.

Lieu de travail : Malafretaz (situé à 5 minutes de Montrevel-en-Bresse)

Rémunération : statutaire

Plusieurs postes à pourvoir entre juillet 2020 et août 2020.

Dossier de candidature disponible sur [www.grandbourg.fr](http://www.grandbourg.fr)

Référence à porter sur la candidature : **SAISON 2020 - AGENT POINT INFORMATION BPT 2**

Date limite de candidature : le 1<sup>er</sup> mars 2020

Pour tout renseignement sur le poste, vous pouvez contacter notre service recrutement par téléphone au 04 74 41 11 17 ou bien par mail à [recrutements.saisonniers@ca3b.fr](mailto:recrutements.saisonniers@ca3b.fr)