

NOTE

à l'attention des clients et usagers de La Station

Objet : Mesures de protection prises dans le cadre de la lutte contre la pandémie COVID19

Malgré l'évolution de la situation sanitaire et la mise en place de cette nouvelle période de confinement, La Station reste ouverte.

Nous avons la volonté d'assurer la continuité de ce service public avec pour objectif de vous accompagner dans vos déplacements du quotidien.

Nous vous informons des mesures sanitaires très strictes mises en place afin de garantir la sécurité de nos clients et usagers ainsi que celle de nos agents.

Les mesures suivantes sont mises en place :

- le port du masque est obligatoire pour tous dès 11 ans au sein de La Station ;
- le nombre d'agents est limité à 2 personnes : un agent d'accueil et un agent d'atelier ;
- l'installation d'une vitre séparatrice entre les espaces dédiés aux usagers et ceux dédiés aux agents ;
- l'accueil au sein du local est limité à 1 personne ;
- l'instauration d'un sens unique pour les usagers ;
- la mise à disposition de gel hydroalcoolique ;
- le paiement par CB sans contact (jusqu'à 50 €) est recommandé ;
- il est demandé aux clients de se munir de leur propre stylo ;
- les contrats sont renouvelés à distance lorsque c'est possible ;
- la prise de RDV est recommandé pour les prestations liées au vélo ;
- les cours de vélo-école sont suspendus jusqu'à nouvel ordre ;
- la prestation de marquage Bicycode® se fait uniquement sur rendez-vous ;
- les prestations de ménage et désinfection sont effectuées quotidiennement ;
- tout vélo en retour de location ou en départ en location est minutieusement désinfecté (guidon, poignées de freins, cadre, selle, clefs et cadenas...).

Merci de votre compréhension
et du respect des mesures mises en place.

L'équipe de La Station